



## **POLÍTICA CALIDAD**

**DURO FELGUERA S.A. (DF)** como empresa líder en el desarrollo de proyectos de ingeniería y construcción, servicios industriales y fabricación de equipos, considera que la gestión excelente de todos los procesos y recursos es el factor fundamental para la creación de valor para todas las partes interesadas y para el crecimiento rentable y sostenible de la organización.

La gestión excelente de todos los procesos y recursos se lleva a cabo mediante el establecimiento, implementación y mantenimiento de su Sistema de Gestión de la Calidad fundamentado en los siguientes principios básicos de actuación:

- ❖ *Compromiso ineludible de conocer, cumplir y hacer cumplir todos los requisitos aplicables, disposiciones legales y expectativas del cliente maximizando su satisfacción y la del resto de partes interesadas.*
- ❖ *Asegurar permanentemente la compatibilidad del rendimiento económico y de la satisfacción del cliente.*
- ❖ *Compromiso de mejora del Sistema de Gestión de la Calidad y continua búsqueda de la excelencia en la gestión de los proyectos, procesos y recursos.*
- ❖ *Potenciar la cultura de la mejora continua y la excelencia en la gestión con el objetivo de incrementar la competitividad y la creación de valor para las partes interesadas.*
- ❖ *Fomentar la implicación de los empleados por medio del trabajo en equipo, la fluidez informativa, la comunicación interna, la formación y el reconocimiento de los logros.*
- ❖ *Promover un comportamiento ético y responsable en el desarrollo de las actividades a todos los niveles de la organización.*
- ❖ *Fomentar el desarrollo de nuevas tecnologías y procesos.*
- ❖ *Mantener canales de comunicación con las partes interesadas pertinentes respecto a las actividades realizadas.*

*Estos se fundamentan en los principios establecidos en la Política de Sostenibilidad establecida para DURO FELGUERA S.A.*

Jaime Argüelles Álvarez  
Consejero Delegado de Duro Felguera, S.A.  
Principado de Asturias, 9 de enero de 2023